

Themen für die Fahrgastbeiratssitzung am 19. Februar 2026

Schwerpunktthema SSB

Teil 1: Vertrieb und Tarif

1. Geplante Abschaffung des Fahrscheinverkaufs mit Bargeld im Bus bei SSB

- 1.1. Ergebnisse der Marktforschung
Forderung: es muss für Kunden ohne Bankkonto eine aufladbare Karte geben (wie z. B. mit dem Schwabenkärtle der Bäderbetriebe Stuttgart). Könnte PolyGo (Pay) genutzt werden?
- 1.2. Umzug des SSB-Kundenzentrum am Hauptbahnhof in das neue Kundenzentrum in der Lautenschlagerstraße

2. Weitere Tarifthemen:

- 2.1. Entwicklung Einzeltarif:
Etwa 80 % aller Fahrten werden von Dauerkartenbesitzern zurückgelegt. Einzelfahrten spielen nur noch eine geringe Rolle. Sie sind aber für Gelegenheitsnutzer ein wichtiges Mittel, um den Einstieg ins System zu finden. Ursache ist vermutlich auch die Preisentwicklung: von 01/19 bis 01/26 ist der Einzeltarif für 1 Zone um 40% gestiegen, der Kraftfahrerpreisindex (d.h. die Kosten für das Autofahren) nur um 23%. Dazu kommen Unpünktlichkeit, viele Ausfälle und Streckensperrungen. Ist für dieses Jahr eine Tarifierhöhung geplant?
- 2.2. Warum gibt es noch das alte Tarifsystem parallel zum D-Tarif? Teilweise gibt es unterschiedliche Leistungen (z. B. Enkelmitnahme bei Seniorenticket).
Welche Einsparungen könnten durch Abschaffung der Doppelstrukturen erzielt werden?
- 2.3. Teilintegration Hesse-Bahn: Warum wurde der VGC nicht direkt in den VVS eingegliedert (analog VPN/KVV) und wann soll die Vollintegration des gesamten Landkreises Calw erfolgen?
- 2.4. D-Ticket auf PolyGo-Karte:
 - umständliche Änderung auf VVS-TicketPlus auf SSB-Webseite.
 - Keine automatische Übertragung von Zusatzdiensten wie Car- oder Bikesharing.

Teil 2: Infrastruktur, Betrieb, Fahrgastinformation

3. Ausbauplanung Infrastruktur

- 3.1. Mittelkürzungen führen zur Verschiebung (z. B. U17, U25). Welche Projekte können noch verwirklicht werden und müssen Zuschüsse zurückgezahlt werden (Pflugmühlekurve)?
- 3.2. Sind die aktuelle Kürzungen (Ferienfahrplan 14 statt bisher 10 Wochen¹) nur der Anfang von weiteren Angebotskürzungen?
- 3.3. Durchmesserlinien sind gesättigt (v.a. Tallängslinie). Welche Pläne hat die SSB für eine Tangentialverbindung Stuttgart-Ost – Nordbahnhof – Pragsattel (geplante Buslinie 46, Seilbahn)? Wäre auch eine Stadtbahnlösung denkbar (z. B. durch Verbindungsstrecke Bergfriedhof – Mineralbäder)?

4. Folgen von Baustellen

- 4.1. In Folge des Neubaus der Rosensteinbrücke werden die Linien 56 und 52 in Cannstatt jahrelang gekappt², Alternativen?
- 4.2. Probleme bei Schienenersatzverkehr: weite Wege zum Umsteigen, schlechte Ausschilderung (Beispiele SEV U13, U1)
- 4.3. Umleitung Buslinie 60: Kurzstreckenregelung?

¹ <https://www.stuttgarter-nachrichten.de/inhalt.ausgeweiteter-ferienfahrplan-ssb-duennen-angebot-vier-weitere-wochen-aus.a266edea-3445-4b6c-bfb0-9ba85046d52d.html>

² <https://www.stuttgarter-nachrichten.de/inhalt.oepnv-in-stuttgart-in-cannstatt-sind-mehrere-stadtteile-abgehaengt-zum-aerger-der-bewohner.c300ca77-14ad-4b84-9b3e-d27d799b1add.html>

5. Qualitätsmonitoring

- 5.1. Im Gegensatz zur S-Bahn gibt es bei der SSB keine öffentlich zugänglichen Daten zur Betriebsqualität (Pünktlichkeit, Ausfälle). Der subjektive Eindruck deutet auf eine Verschlechterung hin.
- 5.2. Wie ist die Entwicklung und könnte die Öffentlichkeit regelmäßig über die Betriebsqualität informiert werden?
- 5.3. Wie sind die Kriterien für eine Umstellung auf Doppeltraktion bei der Stadtbahn (Beispiel: volle U6 am Sonntag und abends auf dem Abschnitt nach Gerlingen). Könnte die U13 bis Giebel verlängert werden?

6. Zukunft der Busspuren

- 6.1. Wo sind weitere Busspuren geplant?
- 6.2. Im Bezirksbeirat Ost wurde der Entfall eines Teils der Busspur in der Wagenburgstraße beschlossen, obwohl die Spur Teil des Luftreinhalteplans ist. Vorschlag: Verlegung der Busspur auf die linke Fahrspur statt Abschaffung.

7. Sicherheit

- 7.1. Haltestelle Olgaek: Warum gab es beim Wiederaufbau der Haltestelle nach dem Unfall keine Änderungen? In München wurden nach zweitem Unfall Poller^{3,4} installiert.
- 7.2. Häufige Stadtbahnunfälle mit abbiegenden Pkw: Warum werden keine Maßnahmen zur Verhinderung solcher Unfälle unternommen (z.B. Abbiege-Blitzer, optische Warnung analog Falschfahrerwarnung an Autobahn)? Das wurde bereits früher schon vom FGB vorgeschlagen.
- 7.3. Bei Störungen häufig nur Taxiersatzverkehr mit völlig unzureichender Kapazität. Warum kann stattdessen kein SEV mit Bussen eingerichtet werden?

8. Haltestellen

- 8.1. Fehlende Sitzgelegenheiten: Beispiele Haltestelle Wilhelma und Haltestelle Feuersee (Linien 41, 43 Richtung Marienplatz)
- 8.2. Fahrkartenautomaten:
fehlerhafte Touch-Displays: Bedienoberfläche kann nicht korrekt bedient werden, an manchen Standorten wegen ungünstiger Beleuchtung sind sie schlecht ablesbar, Abhilfe?
- 8.3. Sauberkeit: Taubenkot an der Haltestelle Staatsgalerie
- 8.4. Zweirichtungsrolltreppen bei der SSB, Erfahrungen, Optimierungsmöglichkeiten?
- 8.5. Probleme beim Einstieg mit Rollator in die Stadtbahn: Fahrer können Türen offenhalten, übersehen aber manchmal die Person mit Rollator. Es gibt einen Knopf, der die Tür 2 Minuten offenhält. Das bringt aber den Fahrplan durcheinander. Erfahrungen?

9. Fahrgastinformation

- 9.1. HVV, MVG, und BVG haben eine neue gemeinsame App entwickelt⁵. Gibt es Bestrebungen für eine deutschlandweite Lösung und warum gibt es im VVS immer noch die SSB App?
- 9.2. Bei größeren Störungen bei der S- oder Stadtbahn bricht regelmäßig der VVS-Server zusammen (zuletzt beim Wintereinbruch am 26.01.2026). Ist eine Kapazitätserweiterung des VVS-Servers möglich oder könnte alternativ der Server der BWegt-App genutzt werden?
- 9.3. Verwirrende Beschilderung bei Stadtbahn mit "U" ohne Nummer, Grund?
Bei Störung (28.01.2026) fuhr auch eine Stadtbahn ohne jede Nummer und Beschilderung

³ <https://www.tz.de/muenchen/stadt/donnrsbergerstrasse-muenchen-unfall-tram-haltestelle-poller-sichern-ob-reiter-auto-94028842.html>

⁴ <https://www.sueddeutsche.de/muenchen/muenchen-tramhaltestelle-donnrsbergerstrasse-unfall-poller-sicherheit-li.3336773>

⁵ <https://www.hochbahn.de/de/presse/pressemitteilungen/strategische-allianz-fuer-den-oepnv-der-zukunft-110830>

- 9.4. Verzerrte Durchsagen bei älteren Stadtbahnen, schlechte Akustik, Abhilfe möglich?
- 9.5. Oft wochenlanger Ausfall 4G-Mobilfunkrepeater in Tunneln (zuletzt beobachtet zwischen Marienplatz und Staatsgalerie), warum kann man das nicht schneller beheben?
- 9.6. Wäre abends an wichtigen Umsteigeknoten eine Anschlusssicherung durch die Verkehrsleitstelle möglich? Beispiel Rundumanschluss Charlottenplatz an Silvester
- 9.7. Zu frühe Abfahrten bei SSB-Bussen und -Stadtbahnen: Laut offizieller Auskunft der SSB ist eine „Karenzzeit“ von bis zu 2 Minuten zulässig, d.h. es wird erwartet, dass Fahrgäste bereits 2 Minuten vor der fahrplanmäßigen Abfahrtszeit an der Haltestelle sind. Wann wurde das der Öffentlichkeit bekanntgemacht und wie verbindlich sind die Abfahrtszeiten bei der SSB?
- 9.8. Displays zur Fahrgastinformation:
 - Häufiger Ausfall der Infobildschirme im Inneren von SSB-Bussen (vereinzelt auch bei der Stadtbahn), dadurch keine Anzeige der nächsten Haltestellen. Ursache?
 - Unvollständige Anzeigen an Haltestellen z. B. in Rohr, Musberg. Anzeige mit falscher Wartezeit in Gablenberg (Richtung Schlossplatz).
 - Unvollständige Anschlussanzeige in U-Bahn, es werden keine privaten Busse angezeigt (in der S-Bahn klappt es).
 - Anzeige an U-Bahn-Haltestellen: Vorschlag: Zusätzlich zur ankommenden Bahn auch Folge-U-Bahn anzeigen.
 - Anzeige in Unterführung Feuerbach Bahnhof: Bus Stadtbahn und S-Bahn werden blockweise angezeigt, besser gemischt nach Abfahrtszeit geordnet.

10. Sonstiges

- 10.1. Was wurde aus dem Plan, Daten zu Fahrgastzahlen und Betriebsleistungen auf Bus- und Bahnlinien im Internet zu veröffentlichen (wie früher beim Verbundbericht)?
- 10.2. Aktueller Stand der Kundenbeschwerden (Anzahl, Schwerpunkte)?